



Reklamačný formulár

Reklamujúci

Názov spoločnosti			
IČO		DIČ	
Kontaktná osoba			
kontakt (tel./e-mail)			

Údaje o reklamovanom tovare

objednávkové číslo tovaru	
sériové (výrobné) čís. tovaru	
názov tovaru	
počet reklamovaných kusov	
číslo objednávky	
dátum nákupu	

podrobný popis závady

Podmienky reklamácie

- Súčasťou reklamácie je dodanie reklamovaného tovaru spolu s riadne vyplneným reklamačným formulárom a kópiou dokladu, ktorý slúži ako záručný list, na základe ktorého bol tovar vyskladnený. Reklamáciu zjavných závad (nekompletnosť výrobku, prasknutý plast, poškrábaný povrch) prijímame od právnických osôb a živnostníkov do 14 dní od vyskladnenia tovaru zo skladu TSV PAPIER. Odporúčame ju však uplatniť okamžite po zistení. V prípade spotrebiteľov bude možné nároky z neskoršie zistených väd takto poškodeného tovaru uznať len ak spotrebiteľ preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia od dopravcu.
- Súčasťou reklamácie atramentových kaziet, tonerov a pások akejkoľvek značky musí byť výtlačok s preukázanou chybou kazety (toneru, pásky...). K výtlačku stručne pripíšete nastavenie tlačiarne, pri ktorom bol výtlačok vytvorený. V prípade, že v kazete chýba viac ako 10% obsahu, reklamáciu výrobca odôvodnene zamietne.
- Reklamovaný výrobok musí byť dodaný kompletný, t.j. vrátane všetkých doplnkov, ktoré tvoria jeho súčasť (v závislosti od typu výrobku).
- Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká neodborným a nešetrným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar.

v _____ dňa _____

podpis a pečiatka reklamujúceho